ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ВОДОЕМНАЯ 76

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

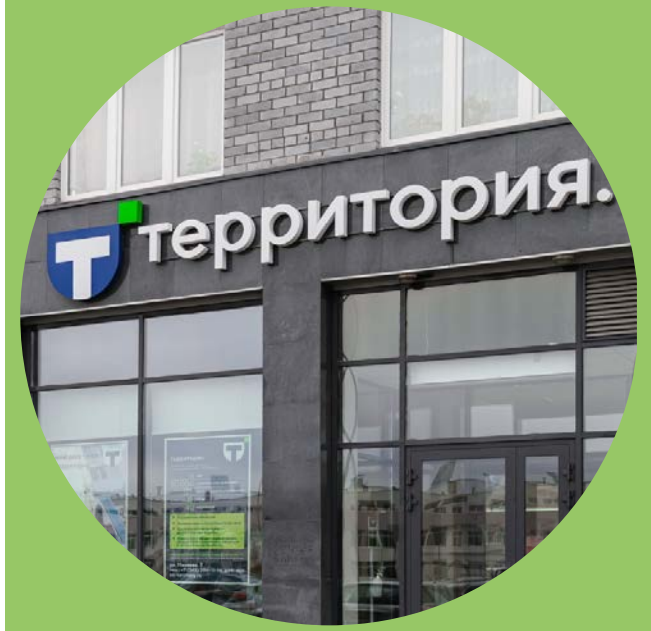
Адрес офиса: ул. Водоемная д. 74

График работы:
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00
ПТ: 09:00-17:00
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3232

Директор: Евгений Зонов

Управляющий клиентскими отношениями: Екатерина Булаева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:

Специалисты клиентского сервиса: 3

Екатерина Булаева
управляющий клиентскими отношениями

Василина Каржавина
клиентский менеджер

Евгения Бурлак
менеджер по работе с офисами

Технические специалисты: 3

Анастасия Малышкина
Инспектор ЭТК

Дмитрий Школьников
сантехник

Георгий Доброхотов
Электрик

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:

Сотрудники службы безопасности: 2

Александров Юрий
охранник

Татарников Владимир
охранник

Специалисты службы клининга: 2

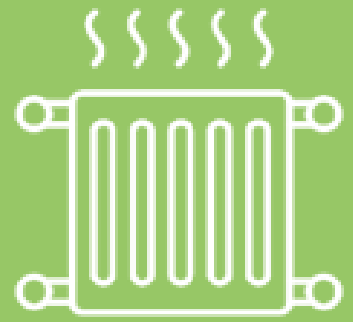
уборщица

Авазбек
дворник

территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «СТК»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	**Астрея**	Юридические услуги
2	**ООО «Петруня»**	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	**ООО «Петруня»**	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	**ООО «Империя»**	Заявочный и плановый ремонт
5	**ИП Головачев Т.И.**	Клининг
6	**ООО «Экология»**	Дератизация/дезинсекция
7	**Лифткомплекс**	Обслуживание лифтов
8	**РЭО**	Обслуживание инженерных систем
9	**Союзлифтмонтаж**	Освидетельствование лифтов
10	**АО «СОГАЗ»**	Страхование лифтов
11	**ООО «Квадрокам»**	Обслуживание противопожарной системы
12	**ТИС**	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	**УКУТ-Сервис**	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	**Центр гигиены и эпидемиологии**	Исследование проб воды
15	**Центр расчетов**	Билинг и начисления
16	**ЦМУ**	Паспортный стол
17	**Энергопроф**	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:

188

Выполнено:

174

В работе:

14

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 2+
- Вопросы по управлению и содержанию– 13+
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 15
- Квитанции, начисления– 22+
- Лифты – 6+
- Мобильное приложение и ЛК– 6+
- Освещение, электричество – 39+
- Отделка, общестроительные работы – 20+
- Охрана – 2+
- Приборы учета – 19+
- Работы на инженерном оборудовании – 40+
- Работы по гарантии застройщика – 2+
- Уборка и санитарный контроль – 2+

ИТОГО: 188

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле

2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей**.**

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

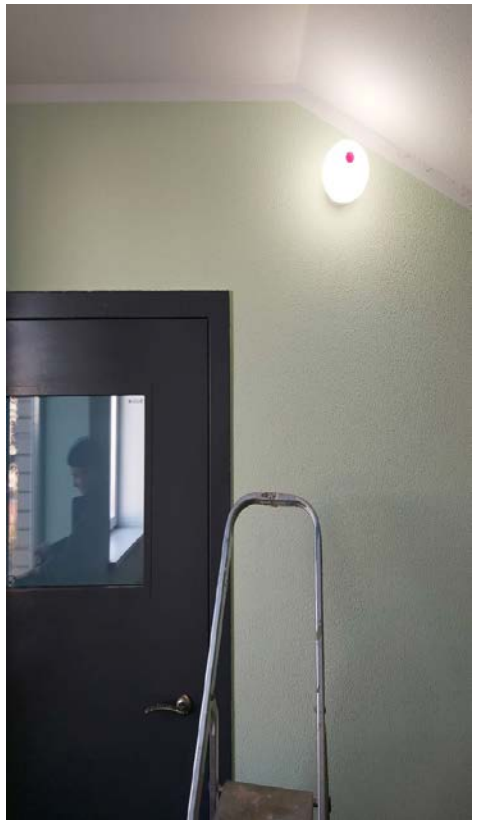
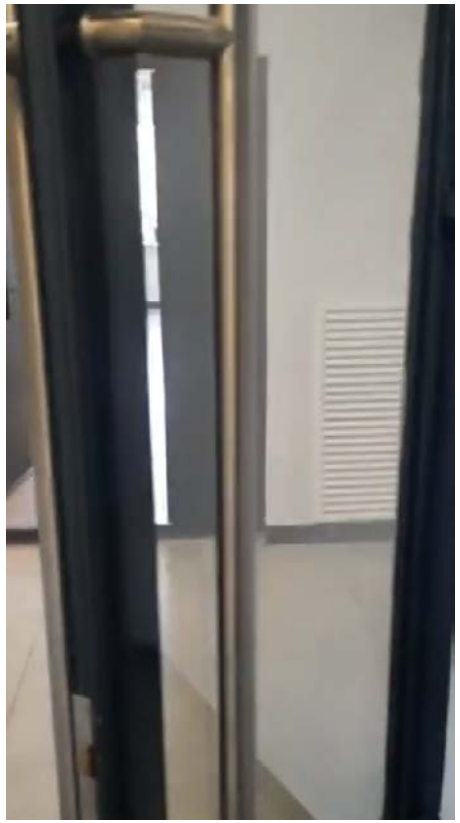
Плановые работы

1. Восстановлено освещение в 1 подъезде у 8 светильников, во 2 подъезде у 5 светильников и в 3 подъезде 5 светильников
2. Восстановлена работоспособность считывателя у двери, ведущей в паркинг около 1 подъезда многоквартирного дома
3. Выполнена регулировка просевших входных дверей на 2 этаже многоквартирного дома
4. Проведена проверка пожарной сигнализации
5. Выполнен ремонт и периодическое обслуживание водоочистного оборудования
6. Проведена плановая проверка технического состояния лифтового оборудования

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Восстановлено освещение на пожарных лестницах в 1 подъезде 6 этажа и в 3 подъезде 8 этаж
2. Восстановлен выключатель в лифтовом холле на 10 этаже во 2-м подъезде
3. Восстановлена дверные ручки в 3-м подъезде на 2-м этаже и в 1-м подъезде на 1-м этаже
4. Отрегулирована дверь из лифтового холла в 1-м подъезде на 16 этаже

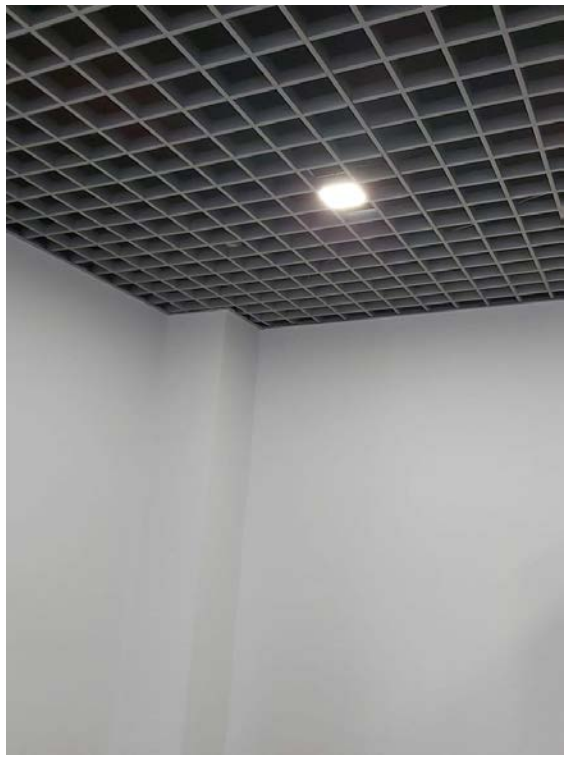



территория.

5. Техническое обслуживание

Работы по запросам жителей

4. Восстановлено освещение фонарного столба на придомовой территории
5. Закреплена розетка за потолок «Грильятто»



территория.

5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Выполнена установка полусфер у придомовой территории многоквартирного дома
2. Восстановлена конструкция детского игрового комплекса (элемент "окошко") на придомовой территории
3. В течение данного квартала производилась механическая чистка от снега и наледи на придомовой территории
4. Выполнен демонтаж декоративной елки на придомовой территории

территория.

5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования

территория.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию **9**	Курение в неустановленных местах **0**	Распитие спиртных напитков на территории дома **0**
Нарушение режима тишины **10**	Порча общего имущества дома **2**	Парковка в неположенных местах **13**
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков – **33**	выгул домашних животных в неустановленных местах **0**	

7. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «Инсис»	0
ООО «Эр-ТелекомХолдинг»	0
ООО «Комтехцентр»	0
ООО Ростелеком	0
ПАО МТС	0
Итого с переходящими с 2021 по 2025г	397 668,66руб

территория.

7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (2021-2024г)	70 176,82
Итого	70 176,82
Результат от использования общего имущества собственников	70 176,82

территория.

7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере ОСТАТКА средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	**1 878 475,56₽**
Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	**618 814,78₽**
Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета	**0,00 ₽**

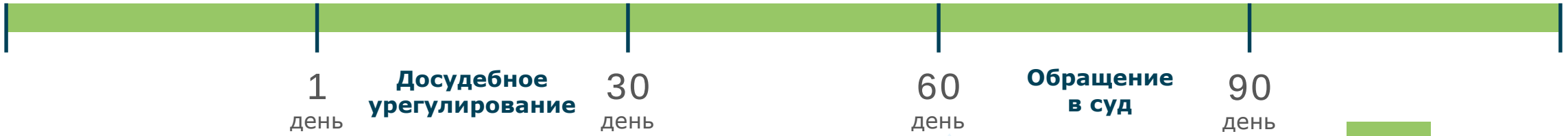
7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 513 270,55р

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет
За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

2. УК вправе обратиться в суд
Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга

территория.

МЫ НА СВЯЗИ:

8 (343) 286-11-16 доб.3232

ter-atom@ek-territory.ru

Мобильное приложение УК Территория

https://t.me/myterritoryekb

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RuStore

Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.